

לדיון מס' 24
ראש השנה תשע"ז
ספטמבר 2018

איזון



קבוצת תדמיר

ניהול והפעלה (2006) בע"מ



עוף טרי ובריא

משחטת עוף צפת
מקבוצת תדמיר ניהול והפעלה (2006)

פטם ירושלים בע"מ

ייצור ושיווק פטמים
מקבוצת תדמיר ניהול והפעלה (2006)

פרגיות ירושלים בע"מ

ייצור ושיווק פרגיות קלות להטלה
מקבוצת תדמיר ניהול והפעלה (2006)



הטעם של הטבע



סיכום מקצועי - בקיעה בלול הפטם במקום במדגרה

מוגש ע"י ארנון סטרשנוב, מדריך שדה/תזונאי - "קבוצת תדמיר"



בשנים האחרונות פותחו מספר שיטות על מנת להקטין את פרק הזמן שעובר עד ההגעה לאוכל ומים. הדחיפה הגדולה לכוון השיטות הנ"ל הגיעו מכון ארגוני רווחת בעלי החיים.

חלק מהשיטות מתבססות על מתן מזון לאפרוחים כבר בתא הבקיעה. הדבר דורש מכשור נוסף והחלפה של ציוד הבקיעה.

השיטה היותר נפוצה היא ביצוע הבקיעה במשק עצמו. הביצים מודגרות בצורה הרגילה למשך 18 יום. ביום ה-19 מועברות הביצים במקום לתאי הבקיעה, למשק עצמו. ישנן מספר שיטות לביצוע הבקיעה בלול. אני אתאר אחת מהן אותה ראיתי במסגרת סיור מקצועי בהולנד במהלך חודש יוני.

לפרק הזמן שעובר מבקיעת האפרוח ועד להגעתו למים ואוכל בפעם הראשונה, ישנה חשיבות גדולה להמשך התפתחותו ולהגעתו לביצועים מקסימאליים. הזמן שעובר מבקיעת האפרוח הראשון באותה קבוצת בקיעה ועד לאחרון בה הינו כ-36 שעות. מכאן שהזמן שיעבור עד שיגיע האפרוח הראשון שבקע למים ומזון, יכול להגיע גם ל-48 שעות או יותר, אם נוסיף גם את זמן השהיה במדגרה ואת זמן ההובלה למשק. האפרוח מסוגל לעבור תקופה זו גם ללא מים ומזון על ידי ניצול של חמרי המזון משק החלמון שלו. למרות זאת, מחקרים הראו קורלציה חיובית בין מהירות ההגעה למים ואוכל לבין ביצועים עתידיים. הפעלה מהירה של מערכת החיסון על ידי הגעת מזון חשובה גם היא לשיפור ביצועיו העתידיים של הפטם.



אפרוח ראשון בוקע



מגשי הבקיעה



ערב ראש השנה תשע"ט
אוגוסט-ספטמבר 2018



לקוחות, ספקים, עובדים וחברים נכבדים!!!

לקראת ראש השנה הננו שמחים להציג בפניכם הלקוחות את מידעון "קבוצת תדמיר" מס' 24.

המידעון כולל נושאים שונים ומגוונים הקשורים למכלול עסוקינו:

בקיעה בלול הפטם במקום במדגרה, הסיבות לקריסת מטילות ביצי מאכל, השפעת תכולת ביצת הרבייה וקצב הגדילה על ההתפתחות של עצמות הרגליים בפטמים, סקר שביעות רצון לקוחות 2017, בטיחות בעבודה - סיכונים בעת שימוש בטלפונים ניידים.

בענף הפטם אנו בעיצומו של משבר מתמשך. השוק רווי לחלוטין ומייצר בעודף. נכון לתחילת חודש אוגוסט, המגדלים מוכרים עופות בחי בכ- 4.5-5.0 ש"ל ק"ג חי.

המשחטות מוכרות עוף שלם פ 4 סביב כ- 9 ש"ל ק"ג. מחירים נמוכים אלה גורמים להפסדים הנאמדים במיליוני שקלים בכל חודש לכל הגורמים המעורבים: הן המגדלים, הן ספקי התשומות והן המשחטות.

ברור שהענף זקוק להסדר ארוך טווח באופן מיידי, כולל צורך מיידי להפסיק בניית חוות חדשות. כל בניית חווה חדשה מגדילה את היקפי הייצור ללא כל צורך כאשר כבר היום הייצור הוא בעודף. הגורמים היחידים המרוויחים ממצב משברי זה הם רשתות השיווק. רשתות השיווק יודעות לנצל היטב מצב זה.

מחירי העוף לצרכן גבוהים יחסית מעבר למתבקש ממחירי המכירה של המשחטות, כך שנוצרת רווחיות עודפת לרשתות השיווק, כתוצאה ממצב זה.

בנוסף, ענף הפטם "סובל" מבעיה קשה נוספת - מחלת צומת הגידים. לאחרונה כמות האירועים רבה ביותר. כל אירוע גורם להפסד רב הן למשק הרביה, הן למדגרות והן למגדלים. החיסונים הקיימים לא עוזרים.

מכיוון שזוהי בעיה כללית של הענף על מועצת הלול להתעורר ולפעול ברצינות ובנחישות למיגור התופעה.

מי שנהנה מהתופעה תוך רכישת עופות זולים הם משחטות החלל הערביות.

בשנת 2018, נכון לתחילת חודש אוגוסט, מחירי התערובות עלו ב- 7.7% בממוצע. עקב עליות במחירי חומרי הגלם בשוק העולמי, וכן עליית שער הדולר. החודשים יוני ויולי אופיינו ברגיעה מסוימת במחירים.

כעת, נכון לתחילת חודש אוגוסט ניכרת עליה מחודשת במחירי הגרעינים, עקב מלחמות הסחר ובצורת באירופה. כך לדוגמא: מחירי התירס עלו ל- 215 \$ לטון. מחירי החיטה זינקו ל- 230 \$ לטון. ומחירי כוספת סויה עלו ל- 470 \$ לטון.

נקווה לרגיעה בהמשך.



דברית ארז

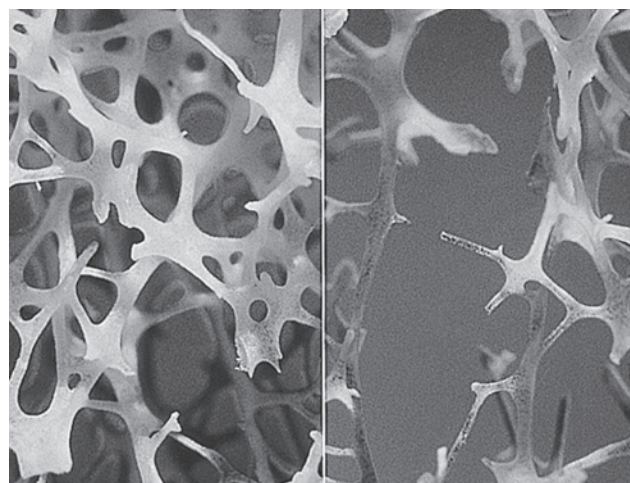
רון ארזי
יו"ר

a_ron@tadmir.co.il

קריסת מטילות - למה זה קורה ואיך מונעים?

לולנים בעולם כולו - וגם בישראל, מדווחים על קריסת מטילות: התרנגולות אינן מסוגלות לעמוד על רגליהן, לאכול או לנוע. הסיבה: מחסור בויטמין D ובסידן. כמובן, שאם בעיה כזו מתגלה בלול שלכם, יש לפנות מיד לגורמים המקצועיים. סקירה

מוגש ע"י: דני בלר, מגאזין "משק העופות".



רקמת עצם תקינה (משמאל) ורקמה מדוללת (צילום המחשה: Gtirouflet / CC BY SA 3.0)

קריסת מטילות, או בשמה באנגלית CAGE LAYER FATIGUE SYNDROME, הינה תופעה מוכרת ללולנים בעולם כולו. היא חוזרת על עצמה בעונת הקיץ בארצות חמות, אך עלולה להופיע בכל עת בשנה, בשל בעיות תזונה. התופעה תוקפת מטילות צעירות, אבל בברווזות, אווזות והודיות. ללולנים בישראל חשובה ההתייחסות לתרנגולות מטילות. אם בלול מטילות מתגלה תופעה של קריסת מטילות, יש לפנות וליידע מיד את הגורמים המקצועיים.

קריסת המטילות מופיעה בקרב אלו הגדלות בכלובים צפופים או כלובי סוללה, במהלך תקופת השיא בהטלה. העופות אינן מסוגלות לעמוד על רגליהן, מפסיקות לאכול וקליפות הביצים הופכות דקות.

המחלה מאוד דומה לאוסטיאופורוזיס בבני אדם. בעופות נוצר מחסור בסידן או בויטמין D בעצמות. העצמות נחלשות מאוד, הופכות שבירות, המטילות אינן מסוגלות לעמוד על רגליהן ופשוט קורסות. עם זאת, להערכת גורמי רפואה, קיימות סיבות אחרות, הנחקרות על ידי מומחי רפואת עופות. הפתרון הוא במתן תוספי סידן, זרחן ומולטי-ויטמינים במזון ובמים וכן על ידי ייסות אוכלוסיית העופות בלולים, כך שכלל העופות יקבלו כמויות שוות של מים ומזון.

סימנים וגורמים לקריסת המטילות

הסיבה העיקרית, היא כאמור מחסור בויטמין D או סידן. מטילות קטנות או צעירות, המטילות בתפוקה גבוהה, נמצאות בקבוצת סיכון.

הסימנים למחלה:

- חולשת גפיים.
- עצמות רכות.
- המטילה יושבת בתנוחה של "רגליים כושלות", או פסוקות.
- ההטלה יורדת.
- "ביצי ניילון": ביצים עם קליפה דקה מאוד או ללא קליפה כלל.
- נפיחות ברגליים.
- פציעות.
- העצמות רכות ובעלות מרקם סחוס.
- צלעות שבורות או כפופות.



לול מוכן לבקיעה

מועד בקיעה של אפרוח ועד להגעה לאוכל ומים הוא קצר ביותר ואחיד עבור כל האפרוחים, ללא קשר לעיתוי הבקיעה שלהם.

מגשי ההדגרה מונחים בלול על גבי שני מסלולי מתכת המהווים מסגרת המחזיקים את המגשים בגובה של כ-10 סנטימטר מעל הרפד.

עם סיום התהליך מוצאות מסגרות הבקיעה במסלולים מהלול ומוחזרות למדגרה לשטיפה, חיתוי וקבלת הביצים למחזור דגירה הבא.

האפרוח הבוקע "קופץ" אל הרפד, הקליפות נשארות על מגש הבקיעה וחלקן מתערבב עם הרפד שכבר מוכן מראש בלול. במצב זה, פרק הזמן העובר מכל



צילומים: ארנון סטרשנוב

המכשור המשמש להוצאת ציוד הבקיעה



הוכנס לשימוש תעשייתי תוסף מלאכותי של ויטמין ס, והדרך הפכה סלולה לתיעוש מסיבי של חקלאות המזון מהחי, לרבות ענף ייצור הביצים.

השימוש בכלובי סוללה התרחב במהירה, ובשנות ה-60 הפכו כלובי הסוללה לצורה הנפוצה ביותר לגידול מטילות בארצות הברית. בתחילת דרכם, שימשו לשיכון תרנגולות בודדה בכל כלוב, ועם הזמן הגדילו הלולנים את מספר המטילות בכל כלוב. בשל ההתייעלות באיסוף הביצים ובטיפול בפסולת, ובשל העובדה שהם מאפשרים להחזיק מספר רב של תרנגולות בשטח מצומצם, הביאו כלובי הסוללה להתרחבות של היקף הייצור בקנה מידה נרחב. מספר התרנגולות המוחזקות במשק סוללה בודד עשוי להגיע למאות אלפים. ■



קליפה שבירה או "ביצי ניילון" - סימן שמשהו לא בסדר
צילום הדמיה: Ralph Aichinger / CC BY 2.0

ההובלות לצורכי מסחר, החלו בארצות הברית להרשם פטנטים רבים לכלובי הסעה לתרנגולות, שהיוו את הבסיס לשכלול כלובי הסוללה המודרניים. בשלב הבא תוכננו כלובים מובנים לקרונות רכבת ייעודיים להסעת תרנגולות, מסודרים בקומות, זה לצד זה.

הכלובים נבנו כך שיוכלו להסיע כמה שיותר תרנגולות בקרון, באופן שיענה על הצורך לאוורר את הכלובים ולנקות בקלות הפרשות. עם זאת, באותה תקופה השימוש בכלובים מקורים כמעון קבע לתרנגולות לא היה מעשי, שכן ללא גישה סדירה לאור השמש, סבלו התרנגולות במהירה מאוסטומלציה (התרככות עצמות). זאת, עד שבשנות ה-30 של המאה ה-20



כלוב סוללה צפוף בהודו. תנועה תקל על עופות עם מחסור בסידן (צילום המחשה: Sangamithra Iyer and Wan Park / CC BY 3.0)

התגלתה על ידי אלמר מקקולום בתחילת שנות ה-20 של המאה ה-20 שהעניק להן את השם "ויטמין ס".

חלק מהתרכובות נוצרות בגוף, ואלה אינן נחשבות לוויטמין במובן הקלאסי של המונח, שכן ויטמין מוגדר על ידי רבים כחומר שהגוף אינו מסוגל לייצר ויש לצרוך אותו במזון, עובדה זו לא הייתה ידועה בעבר, והשם ויטמין ס השתמר. חמש התרכובות מסומנות 1 עד 5 וההבדלים ביניהן מזעריים (הבדל של אטום מימן בודד או קשר קוולנטי כפול במקום יחיד, לדוגמה).

המחלה הנפוצה והידועה ביותר הנגרמת כתוצאה ממחסור בוויטמין ס הינה רככת העצמות, הן בבני אדם וגם בקרב בעלי חיים, בהם חיות משק. בעיית כלובי הסוללה

תנועה מוגבלת או היעדר תנועה בקרב מטילות, עלולה כאמור לגרום לקריסתן. בכלובי סוללה הבעיה עלולה להופיע בקרב מטילות צעירות. קצת היסטוריה: השימוש בכלובי סוללה החל במחצית הראשונה של המאה העשרים, ברחבי העולם. קודם להליך התיעוש בתעשיית הביצים, רוב ייצור הביצים התנהל בלולים משפחתיים קטנים באופן יחסי, בהם התרנגולות הוחזקו בחצר לא מקורה, כך מספר לנו ערך בנושא בוויקיפדיה. כלובים לתרנגולות היו בשימוש רק בעת העברתן ממקום למקום. עם התפתחות מערכת הרכבות והתחבורה בכלל במאה ה-19, ועמה היקף

המחלה מאובחנת בעיקר בקרב מטילות בכלובי סוללה. המטילות צורכות כמות גדולה של סידן לשם ייצור הביצה, במיוחד בתקופות של הטלה גבוהה. הסיבה למחלה הינה, ככל הנראה, תזונתית בעיקרה. תנועה מאפשרת למטילות להקל על התופעה ועל כן, מומלץ לאפשר להן לנוע בחופשיות, עד כמה שניתן.

בחוו"ל נותנים למטילות אבקת צדפות או אבן גיר, העשירים מאוד בסידן, ביחד עם המזון שלהן. תוספת זו מיטיבה בעיקר עם מטילות צעירות. במטילות בוגרות יותר, הסיבה לקריסה יכולה להיות מחסור בוויטמינים או בזרחן. במקרה שהמטילות אינן מגיבות לטיפול, יש לפנות לוטרנירים, היות וישנן מחלות הדומות בתסמיניהן לקריסת המטילות.

הטיפול יכול לארוך עד שלושה שבועות. המניעה נעוצה במתן תזונה טובה ותנאים ההולמים את רווחת העוף.

במקרים שאובחנו באוסטרליה, נרשמה תמותה, בשם כשל לבבי הקשור למחסור בוויטמין ס במיוחד 3.0.

ויטמין ס: גורם מפתח בתזונה

ויטמין ס הוא קבוצה של חמש תרכובות מסיסות בשמן המסייעות למאזן תקין של משק הסידן והזרחן, בבני אדם ובבעלי חיים. כמו כן, יש לו השפעה מהותית על תפקידים רבים אחרים. קבוצת התרכובות

החלפת מנכ"לים ב"קבוצת תדמיר"

ברצוני ליידע את כל לקוחותינו וספקינו על החלפת מנכ"לים ב"קבוצת תדמיר". אבי מנוחין החליף את מנחם אשל, כמנכ"ל.

מנחם אשל ימשיך לעבוד במסגרת "קבוצת תדמיר", כסגן יו"ר "קבוצת תדמיר".

בהצלחה לאבי ומנחם.



מנחם אשל

רון ארצי
יו"ר



אבי מנוחין



הגדילה של ההורים.

הגוף היה דומה בכל הקבוצות בימים 17 ו-19 להדגרה ונמוך יותר בקבוצות א ו-ב ביחס לקבוצות ג ו-ד ביום הבקיעה. מכך ניתן להסיק שלקראת הבקיעה עוברים מביצים גדולות משקיעים פחות בבניית עצמות הרגליים ויותר בבניית השריר. באשר לקשיחות העצם, ניתן לראות כי בקבוצה ד- בה קצב הגדילה איטי ביותר העצם הייתה קשיחה יותר משאר הקבוצות. מתוצאות אלו ניתן להסיק כי דווקא בעוברים איטיי גדילה יחסית, עצמות הרגליים מפותחות יותר.

בכדי להעריך את ההשפעה של גודל הביצה והקו הגנטי על התפתחות עצמות הרגליים, נבדקה עצם השוקה (הטיביה) לפרמטרים הבאים: משקל, אחוז האפר (שמיצג את ריכוז המינרלים בעצם) וקשיחות העצם (פרמטר מכאני שמשמעותו, כמה העצם עמידה לעומס שמשקל הגוף מפעיל עליה). פרמטרים אלו מוצגים בטבלה 2.

ניתן לראות כי בקבוצות א ו-ב משקל העצם האבסולוטי היה גבוה יותר. מאידך, משקל העצם כאחוז ממשקל

טבלה 2. השפעת הקו הגנטי ומשקל הביצה על מדדי השוקה

קבוצה	קוב (א)	מכלוא ביצה גדולה (ב)	מכלוא ביצה קטנה (ג)	1986 (ד)	רמת מובהקות
משקל עצם השוקה ביום 17 להדגרה (ג)	0.15 א	0.12 ב	0.12 ב	0.11 ב	0.006
משקל עצם השוקה ביום 19 להדגרה (ג)	0.26 א	0.24 א	0.23 ב	0.21 ב	0.006
משקל עצם השוקה ביום הבקיעה (ג)	0.42 א	0.43 א	0.37 ב	0.38 ב	0.006
אחוז משקל השוקה ממשקל הגוף ביום 17 להדגרה	0.61	0.56	0.57	0.54	0.2
אחוז משקל השוקה ממשקל הגוף ביום 19 להדגרה	0.80	0.84	0.75	0.77	0.2
אחוז משקל השוקה ממשקל הגוף ביום הבקיעה	0.91 ב	0.88 ב	1.03 א	1.03 א	0.02
אחוז האפר בעצם ביום הבקיעה	57.8 אב	56.9 ב	58.4 אב	57.7 א	0.03
קשיחות העצם ביום הבקיעה (ניוטון למ"מ)	21.0 ב	22.5 אב	20.0 ב	25.9 א	0.015
קשיחות העצם ביחס למשקל הגוף ביום הבקיעה	0.46 ב	0.52 ב	0.52 ב	0.71 א	0.0002

מחקר זה מראה כי גודל הביצה ולא הקו הגנטי מגביל את גדילת משקל העובר. מצד שני, דווקא בביצים גדולות עצמות הרגליים גדלות בקצב נמוך יותר יחסית למשקל הגוף לקראת הבקיעה. המשמעות היא שהעופות מקבוצות א-ב בוקעים כאשר משקל הגוף שלהם גבוה אך עצמות הרגליים אינן גדולות ומפותחות מספיק להתמודד עם העומס שנוצר מהמשקל הגבוה.

יתרון נוסף בהתפתחות עצמות הרגליים ניתן לראות בעוברים בעלי קצב הגדילה האיטי ביותר (קבוצה ד) שהראו תכונות עצם עדיפות לשאר הטיפולים. החוקרים מציעים כי בלהקת מטילות עם נטייה גנטית לבעיות רגליים, ייתכן כי דווקא העלייה במשקל הביצים שמתרחשת עם התבגרות הלהקה ומעודדת את גדילת העובר, מעלה את הסיכויים לעצמות רגליים לא מפותחות ולבעיות רגליים.

השפעת תכולת ביצת הרבייה וקצב הגדילה על ההתפתחות של עצמות הרגליים בפטמים



מוגש ע"י: ד"ר רוני יעיר, תזונאי, קבוצת תדמיר.

עצמות הרגליים של עוברי עופות מושפעת יותר מהקו הגנטי מהיר הגדילה או מגודל ותכולת הביצה. בכדי לבדוק סוגיה זאת בצענו הכלאות של זכרים ונקבות מקו קוב וקו שלא עבר השבחה מאז 1986 (קצב הגדילה שלו איטי). הכלאות אלו יצרו 4 קבוצות של ביצים:

(א) קו קוב - קצב גדילה מהיר.
(ב) מכלוא בעל ביצה גדולה (אמהות מקו קוב וזכרים מקו 1986) - קצב גדילה בינוני.
(ג) מכלוא בעל ביצה קטנה (אמהות מקו 1986 וזכרים מקו קוב) - קצב גדילה בינוני.
(ד) קו 1986 - קצב גדילה איטי.
הביצים והעוברים נדגמו לאורך ההדגרה, וקצב הגדילה של העוברים נבדק.

המחקר פורסם בכתב העת "Poultry Science" ב-2017 נערך בפקולטה לחקלאות ברחובות במסגרת עבודת הדוקטורט שלי.

קווי הפטמים העכשוויים מאופיינים בביצי רבייה גדולות וקצב גדילה מהיר יותר מקווי העבר כבר בשלב העוברי. לעומת זאת, הקווים העכשוויים מאופיינים בתדירות גבוהה יותר של "בעיות רגליים", לעיתים החל מהבקיעה. בעיות רגליים באפרוחים צעירים קשורות לרקע הגנטי שלהם, תזונת העובר (תכולת הביצה) ומחלות או זיהומים שעברו מהמטילות. תכונות העצם הינן מדד טוב לבדיקת הסיכוי לבעיות רגליים בעופות, כך שעצם פחות מפותחת מעלה את הסיכוי לבעיות רגליים. לאור זאת, מטרת המחקר הייתה לבדוק האם התפתחות

טבלה 1. השפעת הקו הגנטי ומשקל הביצה על פרמטרים שונים.

קבוצה	קוב (א)	מכלוא ביצה גדולה (ב)	מכלוא ביצה קטנה (ג)	1986 (ד)	רמת מובהקות
מספר מטילות	10	8	14	15	-
משקל המטילה (ק"ג)	3.6 א	3.6 א	2.7 ב	2.7 ב	0.0001
מספר ביצים שהוטלו	128	98	150	153	-
ביצים פוריות (%)	84	81	81	79	-
משקל ביצה התחלתי (ג)	62.9 א	63.1 א	53.6 ב	53.7 ב	0.0001
משקל עוברים ביום 17 עוברי (ג)	24.5	21.8	21.4	21.0	0.15
משקל עוברים ביום 19 עוברי (ג)	33.5 א	31.7 אב	28.0 בג	27.9 ג	0.0001
משקל האפרוחים הבוקעים (ג)	46.0 א	47.6 א	36.3 ב	36.8 ב	0.0001

להדגרה היה זהה עם יתרון מספרי מסוים לקבוצת הקוב. לאחר מכן המשקל היה גבוה יותר בקבוצות א ו-ב. מכאן ניתן להסיק שגודל הביצה הוא הגורם שמגביל את גדילת העובר ללא השפעה של קצב

טבלה 1 מציגה את נתוני הגדילה של 4 הקבוצות במהלך ההדגרה. מתוצאות אלה ניתן לראות כי הביצה של קבוצות א ו-ב הייתה גדולה יותר בכ-18% מקבוצות ג ו-ד. כמו כן, משקל העוברים עד יום 17



בטיחות בעבודה סיכונים בעת שימוש בטלפונים ניידים



שלום רב,

בעיות ארגונומיות

ישנן שתי בעיות העלולות להתפתח בעת פעולות חוזרות ונשנות ולאורך זמן:

- כאבים בבוהן בעת ביצוע גלילת מסך הטלפון.
- שחיקת סחוס בין חוליות הצוואר כאשר אנו מכופפים את הראש כלפי מטה להסתכל על מסך הטלפון. הראש שוקל כחמש ק"ג ובעת כיפוף משקל הראש כבד יותר ומכאן האפשרות לשחיקת סחוס. עדיף לשים את הטלפון הנייד בגובה הראש.

הערה: אין מידע האוסר על השימוש בטלפון הנייד, אך מידי פעם ישנן כתבות בנושא.

בריאות טובה חג שמח ובטוח

גידי ירקון
ממונה בטיחות

הטלפונים הניידים משמשים אותנו להרבה פעילויות, מהשגת מידע מקצועי, קשר עם חברים וארגונים בעבודה ומחוצה לה, ביצוע מטלות, משחקי מחשב, צילום תמונות ומסמכים ושמעמעותם קיצור זמן והשגת מידע זמין ועדכני סביב השעון.

נכון להיום בלי מכשירים אלו קשה לנו להסתדר, מאידך, יותר ויותר מחקרים מראים על קיום בעיות גהותיות כתוצאה משימוש במכשירים אלו.

ספיגת קרינה

מכל מכשיר חשמלי נפלטת קרינה, אך לא כל מכשיר צמוד אלינו כמו הטלפון הנייד ומכאן שהקרינה ממכשיר זה עלולה להיות מסוכנת יותר.

השימוש הנכון להפחתת החשיפה לקרינה: יש להרחיק את המכשיר מגופינו ע"י הפעלת המיקרופון. באם משתמשים בו כאשר הוא צמוד לאוזן אזי יש לשנות מידי פעם את מיקום המכשיר בין אוזן לאוזן.

אין לשוחח עם המכשיר בהיותינו בתא מעלית היות והאנטנה של המכשיר מתאמצת יותר ומכאן שנפלטת קרינה חזקה יותר.

סקר שביעות רצון לקוחות



שביעות רצון לקוחות:

השנה כמדי שנה מתוכנן סקר שביעות רצון לקוחות. ראשית אנו מודים לכל לקוחותינו שענו על הסקר האחרון כמו כן אנו מבקשים הענות לסקר הבא שיעזור לנו למקד מאמצים לשיפור השירות ושיפור שביעות הרצון של הלקוחות.

בחודש אוקטובר בתום חגי תישירי מתוכננת הפצת טפסי סקר שביעות רצון הלקוחות לשנת 2018. לאחר קבלת המשובים מהלקוחות נעבד את הנתונים ונקיים ישיבת כל בעלי התפקידים כדי להתייחס לנתונים ולהערות שיהיו על מנת לשפר את טיב השירות. היעד המשוקלל שהצבנו השנה לעצמינו הנו 96.5%. את תוצאות הסקר נפרסם במידעון שיצא לאור לקראת חג הפסח תשע"ט.

טיפול בתלונות לקוחות:

לקוח מרוצה הנו בסדר העדיפות הראשונה של "מכון תערוכת תדמיר", לכן מושקעים מאמצים רבים ואמצעים לשיפור איכות התערוכות וטיב השירות על ידי כל בעלי התפקידים כדי למנוע ככל האפשר תקלות.

תלונות לקוחות נבדקות תמיד במהירות להגיע לפתרון לשביעות רצון הלקוח. בזכות פעילות זו נמצאים בתהליך מתמיד של הורדת כמות התקלות וכתוצאה מזה גם צמצום התלונות.

תקן ISO 9001 - 2015:

סיימנו את תהליך התאמת נהלי העבודה במפעל לדרישות של תקן האיכות המעודכן לגרסת 2015. עברנו מבדק הסמכה בהצלחה ובכך קיבלנו תעודה מעודכנת - ISO 9001-2015.



בברכת חג שמח ושנה טובה

ז"ק פרלמן -
מנהל הבטחת איכות



קבוצת תדמיר

ניהול והפעלה (2006) בע"מ



צילום: יוסי מילר, דאטא

א. התעשייה הר טוב ת.ד. 253 בית שמש
טל. 02-9914811, פקס. 02-9916838
טל. להזמנות: 1-800-212-200 www.tadmir.co.il